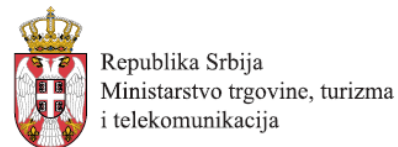


Projekat „Support to competitiveness and tourism development in Eastern Serbia“

**Obuka za korišćenje turističkog internet portala**

# eTurista

Zaječar 04.11.2021

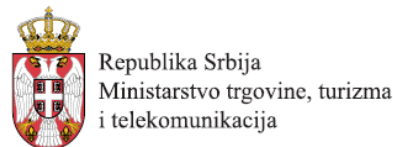


# Šta je „eTurista“ i čemu je namenjen?

eTurista je portal koji predstavlja Centralni informacioni sistem (CIS) u oblasti ugostiteljstva i turizma. Namenjen je svim fizičkim i pravnim licima koja žele da se bave turizmom. Sadrži podatke o pružaocima usluge smeštaja i objektima za smeštaj, evidenciju i unos podataka iz ugostiteljske, nautičke i lovnoturističke, odnosno turističke delatnosti i usluga u turizmu.

Projekat izrade CIS podržava šire ciljeve definisane Zakonom o turizmu i Zakonom o ugostiteljstvu

1. Sistemsko regulisanje oblasti ugostiteljstva i turizma
2. Smanjenje sive ekonomije
3. Unapređenje uslova poslovanja svih subjekata na tržištu
4. Zaštita prava potrošača u turizmu i ugostiteljstvu

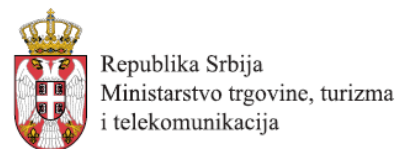


# Zašto eTurista?

Prvenstveno je namenjen malim ugostiteljima, radi razvoja turističkog potencijala u celoj Srbiji.

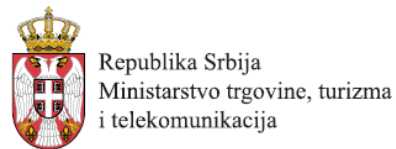
Osmišljen tako da omogućava:

- Jednostavan i brz pristup sistemu
- Jedinstven
- Olakšava poslovanje
- Besplatan
- Hotelski sistemi se integrišu a mali ugostitelji rade na portalu eTuriste



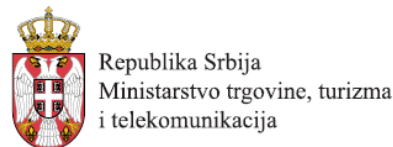
# Korisnici sistema

- Ministarstvo trgovine turizma i telekomunikacija (MTTT)
- Jedinice lokalne samouprave (JLS)
- Agencija za privredne registre (APR)
- Ministarstvo unutrašnjih poslova (MUP)
- Republički sekretarijat za zakonodavstvo (RSZ)
- Republički geodetski zavod (RGZ)
- Lokalna poreska administracija (LPA)
- Ugostitelji (fizička i pravna lica)

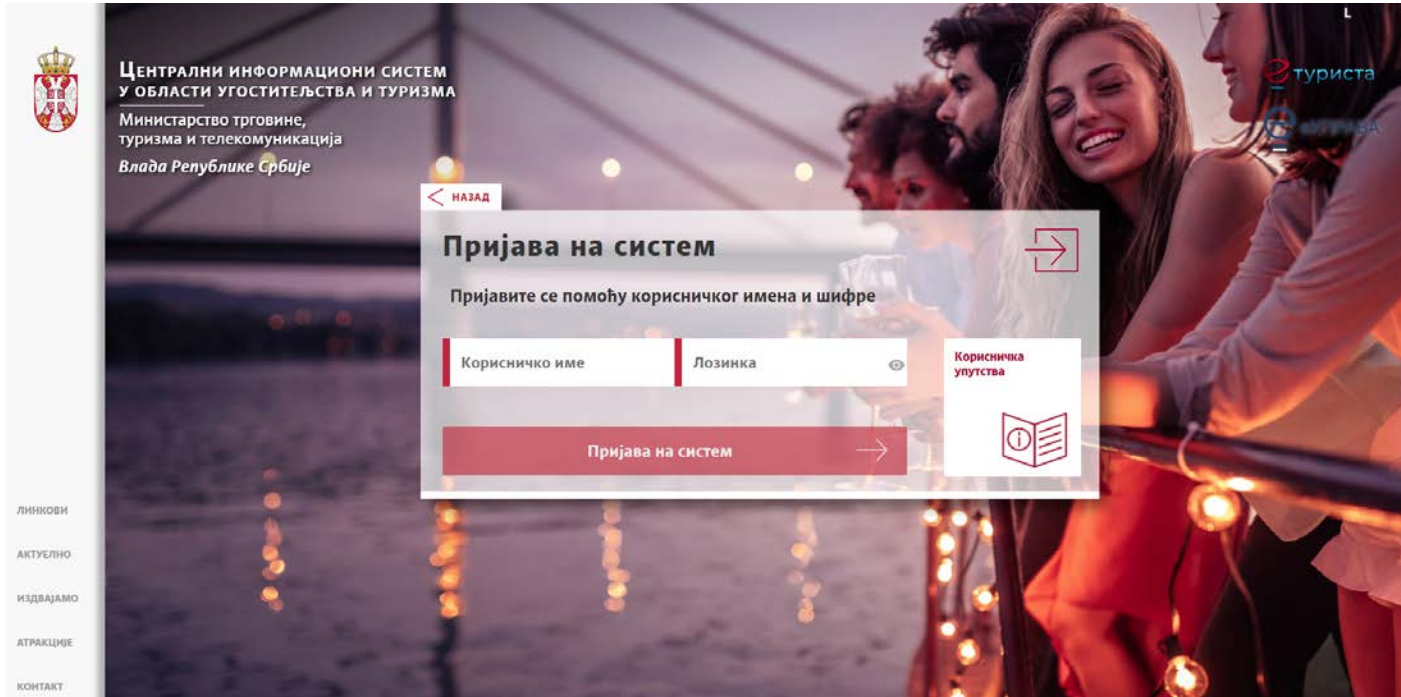


# Državne institucije i turističke organizacije

- unapređenje statističkog praćenja turističkog prometa i analiza u realnom vremenu;
- svakodnevni uvid u bazu podataka o smeštajnim objektima i ugostiteljima pružaocima usluga smeštaja,
- efikasnija naplata poreza i boravišne takse,
- sprovođenje aktivne marketing politike i podizanje konkurentnosti turističke ponude Republike Srbije.



# Prijava na sistem



Registrovani korisnik sistema se prijavljuje svojim korisničkim imenom i lozinkom

Razlikujemo vise grupa korisnika  
Обрађивач који kredencijale dobija od Ministarstva (administratora sistema)

Ugostitelj kredencijale dobija pri registraciji od obrađivača iz MTTT/JLS

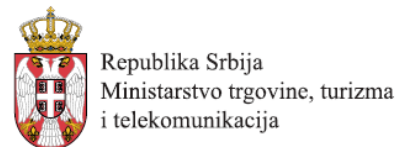
# Kategorizacija smeštajnih objekata

Kategorizacija je postupak utvrđivanja postignutih standarda u pogledu uređenja, opreme i usluge u ugostiteljskom objektu za smeštaj, objektu lovnog turizma i nautičkog turizma, na osnovu koga se objekti iste vrste rangiraju u različite kategorije, u zavisnosti od nivoa postignutih standarda;

Na taj način se štiti:

- tražnja – potrošač zna šta treba da dobije, koji asortiman i kvalitet usluga i po kojoj ceni i
- ponuda – kategorizacijom je objekat tržišno definisan, uređen i verifikovan

Sva zainteresovana fizička lica koji su vlasnici smeštajnih objekata i ugostitelji (privredno društvo, preduzetnik ili ogranak), mogu da podnesu zahtev za kategorizaciju: kuća, apartmana, soba i seoskog turističkog domaćinstva, a radi pružanja usluge smeštaja turistima.

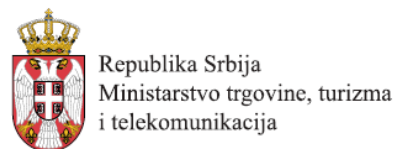


Vaša obaveza je da se prvo evidentirate sa ličnim dokumentom u ministarstvu nadležnom za turizam ili jedinici lokalne samouprave u opštini nadležnoj za područje u kome se nalazite od koga ćete dobiti korisničko ime i lozinku za prijavu na sistem eTurista. Prilikom pristupa sistemu dostupna je samo opcija za podnošenje zahteva za kategorizaciju.

Nakon obrade zahteva za kategorizaciju, uviđajem na licu mesta komisija proverava ispunjenost propisanih uslova za određivanje kategorije ugostiteljskog objekta. Ukoliko se donose pozitivno rešenje postajete ugostitelj i nadležni organ je dužan da Vam omogući pristup ostalim funkcionalnostima sistema.

Rešenje o kategorizaciji važi 3 godine i 60 dana pre isteka roka sistem sam obaveštava ugostitelja da mu ističe rešenje o kategorizaciji i da je mora obnoviti ponovo za svaki smeštajni objekat koji ima registrovan u tom periodu.

eTurista će vršiti obračun obaveze plaćanja boravišne takse za fizička lica pružaoce usluga smeštaja. Utvrđenu visinu godišnjeg iznosa boravišne takse za tekuću godinu, fizičko lice plaća kvartalno, do petog u mesecu za prethodni kvartal, uplatom u korist budžeta jedinice lokalne samouprave na čijoj teritoriji se ugostiteljski objekat nalazi





# Objekti koji podležu kategorizaciji

- Kuća
- Apartman
- Soba
- Seosko turističko domaćinstvo

Napomena:

Kuća, apartman, soba i seosko turističko domaćinstvo su zasebni objekti i zahtev za kategorizaciju se podnosi za svaki objekat posebno

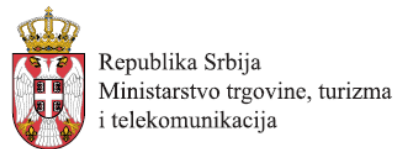
## Objekti koji ne podležu kategorizaciji su:

- Hosteli
- Prenočišta
- Konačišta
- Boteli
- Hal
- Konak
- Etno kuća

- Lovački domovi
- Kuće i kolibe
- Salaš
- Vila
- Kamping odmorište
- Kamping stop
- I drugi

Napomena:

Ovi objekti moraju biti registrovani kod Agencije za privredne registre.



## Objekti koji se kategorišu kod Ministarstva trgovine turizma i telekomunikacija:

- Hotel
- Motel
- Turističko naselje
- Pansion
- Kamp
- Marina
- Lovačka vila

Napomena:

Zahtev za kategorizaciju ovih objekata može podneti privredno društvo, drugo pravno lice i preduzetnik.

Zakonska obaveza ugostitelja je da redovno prijavljuje i odjavljuje sve korisnike usluge smeštaja u objektu.

Uvek možete podneti zahtev za kategorizaciju još nekog objekta

Sistem vodi evidenciju sam o uplatama boravišnih taksi.

## Šta je potrebno za evidenciju gostiju:

Da ste evidentirani u JLS ili u MTTT

Da imate odobren pristup (od JLS ili MTTT) - dobili ste ili ćete dobiti korisničko ime i lozinku

Da imate internet konekciju

Da imate uređaj preko koga ćete vršiti evidenciju gostiju (telefon, tablet, računar)

## Podaci o korisnicima usluge smeštaja

- 1) za domaće državljane:** ime i prezime; dan, mesec i godinu rođenja, jedinstveni matični broj građana, adresu stanovanja, vrstu pružene usluge, podatke o smeštajnoj jedinici, datum i čas dolaska i odlaska, način i razlog dolaska, kao i druge relevantne podatke;
- 2) za strane državljane:** ime i prezime; dan, mesec i godinu rođenja, državljanstvo, vrstu, broj i datum izdavanja strane putne isprave, datum i mesto ulaska u Republiku Srbiju, datum do kog je odobren boravak u Republici Srbiji, vrstu pružene usluge, podatke o smeštajnoj jedinici, datum i čas dolaska i odlaska, način i razlog dolaska, kao i druge relevantne podatke.



Према Правилнику о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података, подаци о корисницима услуга смештаја се уносе ажурно, уредно и тачно, непосредно по пријему, односно одјави корисника услуга.

Претрага  
угоститељских  
објеката

Претрага захтева за  
категоризацију

Претрага корисника  
услуге смештаја

Пријава страних  
држављана за  
вакцинацију



Претрага угоститељских објеката

Захтев за категоризацију

Претрага захтева за категоризацију

Према Правилнику о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података, подаци о корисницима услуга смештаја се уносе ажурно, уредно и тачно, непосредно по пријему, односно одјави корисника услуга.

Претрага  
угоститељских  
објеката

Претрага захтева за  
категоризацију

Претрага корисника  
услуге смештаја

Пријава страних  
држављана за  
вакцинацију

## Захтев за категоризацију

1 Подаци о угоститељу и о објекту 2 Минимални технички услови 3 Испуњеност стандарда 4 Испуњеност санитарно-хигијенских услова

1.1 Подаци о угоститељу 1.2 Подаци о објекту 1.3 Додатни подаци о објекту

Одштампaj у А4 формату

## Преглед физичког лица Одштампaj

1 Контакт подаци

Email адреса\*  
consultingserbia@gmail.com

Телефон/Мобилни\*  
019/426377

Телефон/Мобилни

Интернет адреса

Остало

✓ Основни подаци

✓ Адресни подаци

Сачувај и пређи на следећи корак

Напусти страницу



## Захтев за категоризацију

1 Подаци о угоститељу и о објекту 2 Минимални технички услови 3 Испуњеност стандарда 4 Испуњеност санитарно-хигијенских услова

1.1 Подаци о угоститељу 1.2 Подаци о објекту 1.3 Додатни подаци о објекту

Не постоје објекти за изабраног угоститеља

[Нови Угоститељски Објект](#)

### Подаци о објекту

Основни подаци о објекту

1 Основни подаци о објекту

Врста угоститељског објекта\*

Назив угоститељског објекта\*

Јединствени идентификатор објекта

2 Адресни подаци објекта

3 Контакт подаци

4 Подаци о просторној целини

5 Врста услуге и додатни садржаји у објекту

[Сачувај и пређи на следећи корак](#) [Врати се на претходни корак](#)

[Напусти страницу](#)

## Захтев за категоризацију

1 Подаци о угоститељу и о објекту

2 Минимални технички услови

3 Попуњавањем стандарда

4 Попunjавањем саветодорних мишљења

1.1 Подаци о угоститељу

1.2 **Подаци о објекту**

1.3 Додатни подаци о објекту

Не постоје објекти за изабраног угоститеља

[Нови Угоститељски Објект](#)

### Подаци о објекту

Основни подаци о објекту

- 1 Основни подаци о објекту
- 2 Адресни подаци објекта
- 3 Контакт подаци
- 4 **Подаци о просторној целини**
- 5 Врста услуге и додатни садржаји у објекту

Туристичко место*	Категорисано туристичко место*
ЗАЈЕЧАР	Не

Припадност туристичка дестинација*	Туристички простор*
Не припада приоритетној туристичкој дес...	Не припада туристичком простору

Национални парк*	Бања*
Не припада простору националног парка	Не припада простору бање

Парк природе*	Планински центар*
Не	Не припада планинском центру

Помоћно културно добро	Гледачки простор
Не	Да

Остало

[➔](#)

[Сачувај и претђи на следећи корак](#)

[Врати се на претходни корак](#)

## Захтев за категоризацију

1 Подаци о угоститељу и о објекту

2 Минимални технички услови

3 Попуњеност стандарда

4 Попуњеност саветарског мишљења

1.1 Подаци о угоститељу

1.2 **Подаци о објекту**

1.3 Додатни подаци о објекту

Не постоје објекти за изабраног угоститеља

[Нови Угоститељски Објект](#)

### Подаци о објекту

Основни подаци о објекту

- 1 Основни подаци о објекту
- 2 Адресни подаци објекта
- 3 Контакт подаци
- 4 Подаци о просторној целини
- 5 **Врста услуге и додатни садржаји у објекту**

Врста грађевине\*  
Породична кућа

Осврћ коришћење\*  
Власник

Врста услуге\*  
Смештај

Додатни садржаји у објекту

<input type="checkbox"/> Базен	<input type="checkbox"/> Спортски терен	<input type="checkbox"/> Сала за конференције
<input type="checkbox"/> Деца играоница	<input type="checkbox"/> Спа и велнес	<input type="checkbox"/> Прилагођено за особе са инвалидитетом
<input type="checkbox"/> Прилагођено за кућне љубимце	<input type="checkbox"/> Паркинг	<input type="checkbox"/> Лифт

Остало:

[Сачувај и пређи на следећи корак](#) [Врати се на претходни корак](#)

[Напусти страницу](#)

## Захтев за категоризацију

**1** Подаци о угоститељу и о објекту **2** Минимални технички услови **3** Исполњеност стандарда **4** Исполњеност санитарно-хигијене

**1.1** Подаци о угоститељу **1.2** Подаци о објекту **1.3** Додатни подаци о објекту

Одштампaj у А4 формату

**Одштампaj**

## Подаци о објекту

Додатни подаци о објекту

**1** Подаци о категоризацији

Врста објекта за коју подноси захтев\*  
Кућа

Категорија објекта за коју подноси захтев\*  
2 звезде

**2** Инфраструктурни подаци објекта

**3** Додатне информације о објекту

**4** Структура смештајне јединице

**5** Прилози

**Сачувај и пређи на следећи корак** **Врати се на претходни корак**

**Обриши захтев**

**Напусти страницу**



## Захтев за категоризацију

< **1** Подаци о угоститељу и о објекту **2** Минимални технички услови **3** Исполуњеност стандарда **4** Исполуњеност санитарно-хигијене >

**1.1** Подаци о угоститељу **1.2** Подаци о објекту **1.3** Додатни подаци о објекту

Одштампaj у А4 формату

Одштампaj

### Подаци о објекту

Додатни подаци о објекту

**1** Подаци о категоризацији

**2** Инфраструктурни подаци објекта

Година завршетка изградње објекта:  Грађевинска површина објекта (m2):  Корисна површина објекта (m2):

Година последње адаптације/реконструкције објекта:  Укупан број нивоа у објекту:  Број паркинг места:

Број лифтова:



Даље

**3** Додатне информације о објекту

**4** Структура смештајне јединице

**5** Прилози

Сачувај и пређи на следећи корак

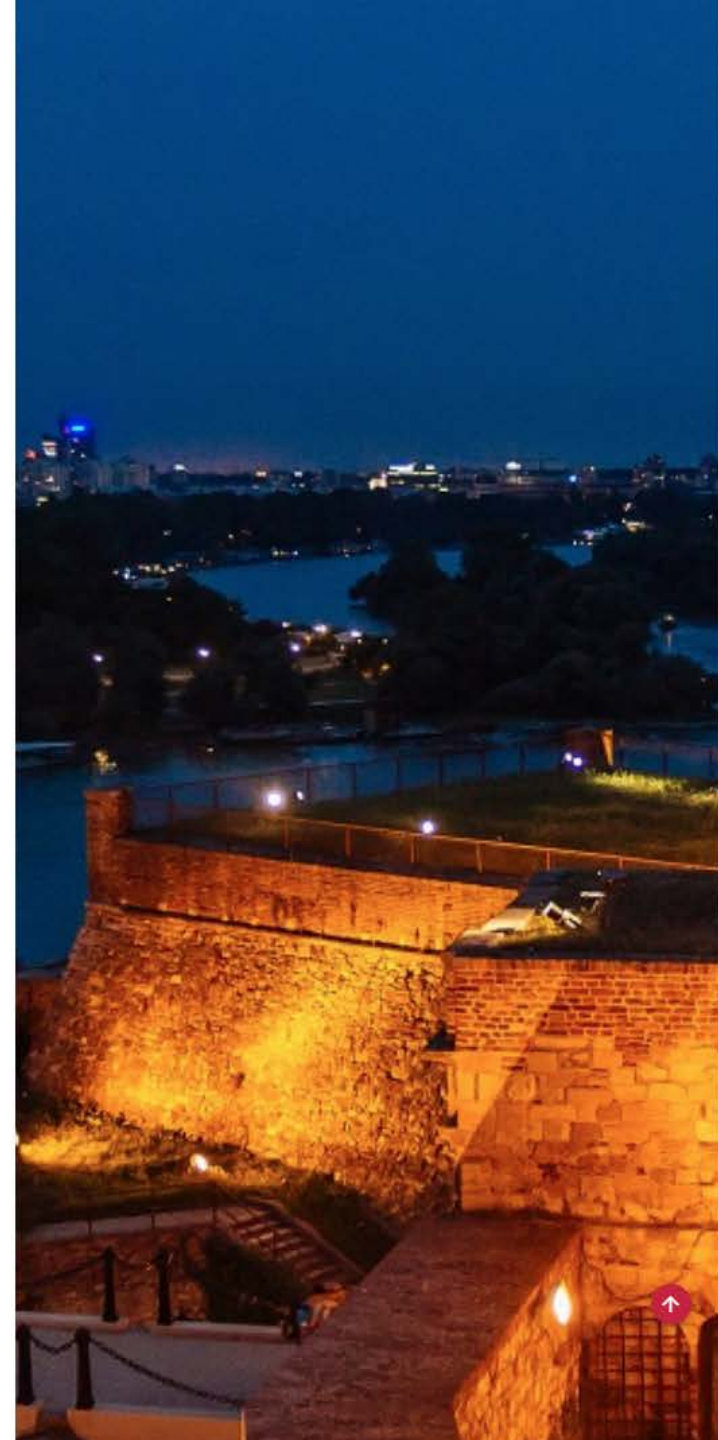
Врати се на претходни корак

Обриши захтев



## Структура смештајне јединице

Врста смештајне јединице	Број смештајних јединица	Број кревета	Број индивидуалних лежаја у свим смештајним јединицама	Површина смештајне јединице	Категорија
Једнокреветна соба са креветом легајне површине за једну особу	0			Од 7м2 до 8м2	1*
				Од 8м2 до 9м2	2*
				Од 9м2 до 10м2	3*
				Преко 10м2	4*
Двокреветна соба са два одвојена кревета легајне површине за једну особу	0			Од 8м2 до 10м2	1*
	2	4	4	Од 10м2 до 12м2	2*
				Од 12м2 до 14м2	3*
				Преко 14м2	4*
Двокреветна соба са француским креветом легајне површине за две особе				Од 8м2 до 10м2	1*
	1	1	2	Од 10м2 до 12м2	2*
				Од 12м2 до 14м2	3*
				Преко 14м2	4*
Трокреветна соба са три одвојена кревета легајне површине за једну особу				Од 9м2 до 12м2	1*
	1	3	3	Од 12м2 до 14м2	2*
				Од 14м2 до 16м2	3*
				Преко 16м2	4*



## Захтев за категоризацију

1 Подаци о угоститељу и о објекту 2 Минимални технички услови 3 Испуњеност стандарда 4 Испуњеност санитарно-хигијенских услова

 Одштампaj у А4 формату

Назив угоститељског објекта: RARIS

### ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ МИНИМАЛНО ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА ЗА УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА ЗА СМЕШТАЈ У ДОМАЋОЈ РАДИНОСТИ - КУЋА

Приликом попуњавања ове изјаве, кликнути у кућицу за означавање одговора на односно питање

#### 1 Општи минимални технички услови за уређење и опремање угоститељских објеката

##### Снабдевање водом за пиће

	Попуњава подносилац захтева	Попуњава комисија	Коментар	
У угоститељском објекту обезбеђено је снабдевање текућом хигијенски исправном водом за пиће из:	јавне водоводне мреже	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///
	локалних водних објеката	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///
	сопствених бунара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///

##### Снабдевање електричном енергијом

	Попуњава подносилац захтева	Попуњава комисија	Коментар	
У угоститељском објекту обезбеђено је стално снабдевање електричном енергијом путем:	јавне електрична мрежа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///
	сопственог бешумног енергетског извора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///

##### Одлагање отпадака и одвођење отпадних вода

	Попуњава подносилац захтева	Попуњава комисија	Коментар	
У угоститељском објекту обезбеђено је одлагање чврстих отпадних материја у контејнерима или кантама са поклопцима истог квалитета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///	
Контејнери или канте смештени су на посебно одређеном простору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///	
У угоститељском објекту обезбеђено је одвођење отпадних вода преко:	јавне канализационе мреже	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///
	сопствене канализације	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///
	септичке јаме	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	///

##### Питања постојаности

1. Поштом о гоститељској објекту 2. Минимални технички услови 3. **Испуњеност стандарда** 4. Испуњеност санитарно-хигијенских услова

Одштампати у А4 формату

[Одштампати](#)

Назив гоститељског објекта: RARIS  
**ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ КУЋЕ У КАТЕГОРИЈЕ**  
Питњиком потписујући ове изјаве, апликанти упућују на садржавање одговора на одговорна питања

**1 СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ**

Област	Критеријум	Бодови	Бодови				Попуњава подносилац захтева	Попуњава комисија	Коментар
			1*	2*	3*	4*			
Хортикултурно уређење	Уређење и одржавано двориште (околина) са травањаком и стањинама и платонима од чврстог материјала	1		M	M	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Стандардан изглед	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје једноставан изглед		M	/	/	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје добар изглед	1		M	/	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје изглед вишег квалитета	2			M	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Повисокан изглед	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ексклузиван изглед	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност	4					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ

3. УЛАЗ

4. ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ

5. ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА У КУЋИ

6. КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ

7. ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ У КУЋИ

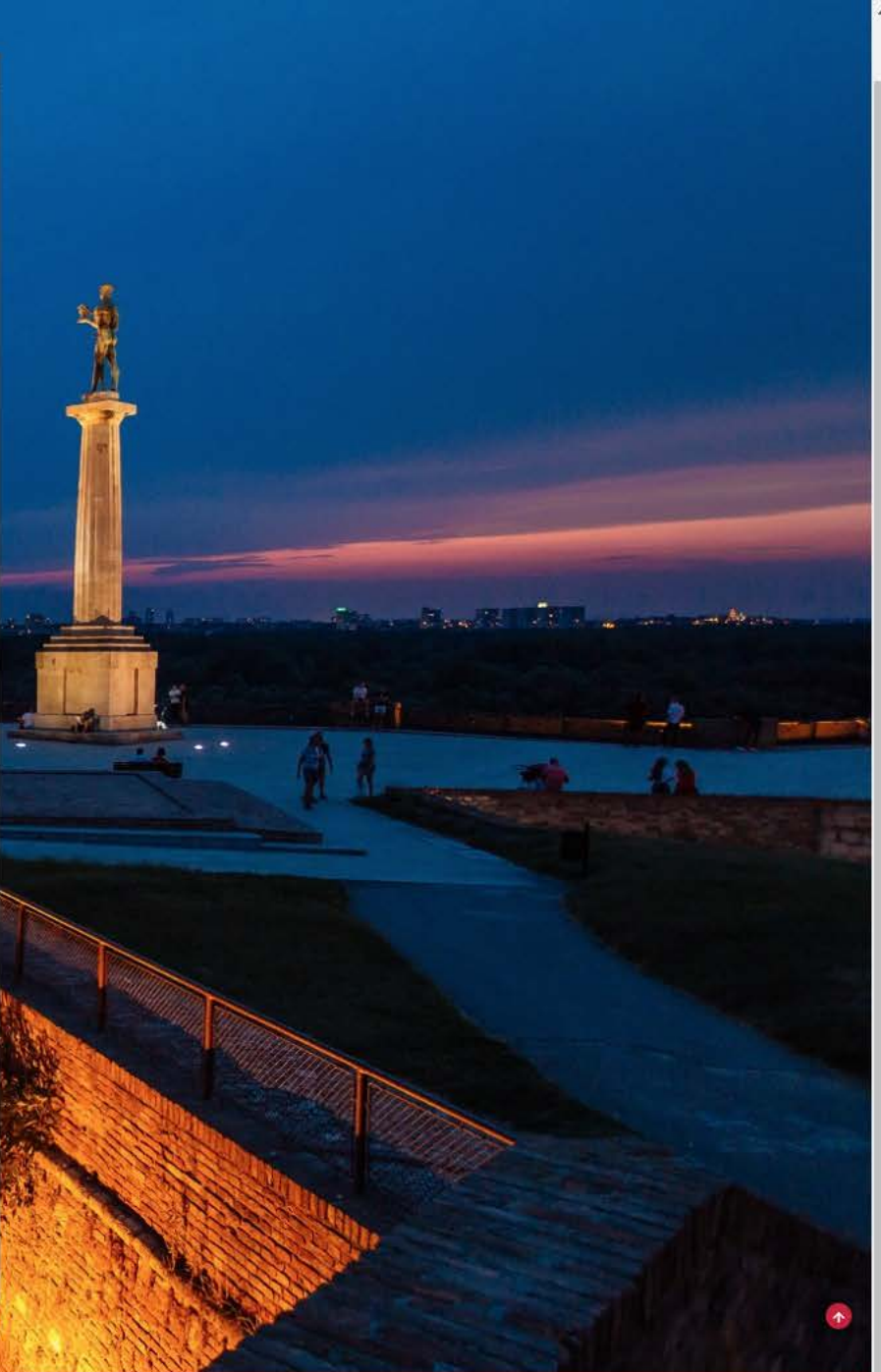
Обавеза по основу изборних елемената	Минимални број Бодова			
Кућа	20	30	40	50

Бодови по основу изборних елемената / Угоститељ: 0  
 Бодови по основу изборних елемената / Комисија: 0

[Сачувај и пређи на следећи корак](#) [Врати се на претходни корак](#)

[Обриши захтев](#)

[Напусти страницу](#)





## Захтев за категоризацију

1. [Корисници услуга смештаја](#) 2. [Минимални технички услови](#) 3. [Испуњеност стандарда](#) 4. [Испуњеност санитарно-хигијенских услова](#) 5. **Захтев** >

Надлежни орган коме се подноси захтев за категоризацију  
Јединица локалне самоуправе - Град Зајечар

Подносилац захтева  
Зоран Миловановић

Седиште/адреса подносиоца захтева  
МИЈЕ СТАНИМИРОВИЋА 31, спрат: /, стан: /, лок: /, ЗАЈЕЧАР, ЗАЈЕЧАР

Контакт подаци/телефон  
019/426377

Контакт подаци/Е-пошта  
consultingserbia@gmail.com

Назив угоститељског објекта  
RARIS

Адреса угоститељског објекта  
1. МАЈА 22, ЗАЈЕЧАР, ЗАЈЕЧАР

Врста и категорија угоститељског објекта за који се подноси захтев за категоризацију  
Кућа, 2 звездице

Врста и категорија угоститељског објекта под којим објект тренутно послује

Адреса достављања аката

Обавезно је одштампати захтев кликом на дугме 'Одштампaj захтев', а затим приложити потписан и скениран захтев кликом на дугме 'Приложи потписани и скенирани захтев'

**Одштампaj захтев**

Приложи потписани и скенирани захтев

Врати се на претходни корак

Обриши захтев   Пошаљи захтев надлежном органу

## Захтев за категоризацију угоститељског објекта

Надлежни орган коме се подноси захтев за категоризацију	Јединица локалне самоуправе - Град Зајечар
Подносилац захтева	Zoran Milovanović
Седиште/адреса подносиоца захтева	МИЈЕ СТАНИМИРОВИЋА 31, спрат: /, стан: /, лок. /, ЗАЈЕЧАР, ЗАЈЕЧАР
Контакт подаци/телефон	019/426377
Контакт подаци/Е-пошта	consultingsrbia@gmail.com

Назив угоститељског објекта	RARIS
Адреса угоститељског објекта	1. МАЈА 22, ЗАЈЕЧАР, ЗАЈЕЧАР
Врста и категорија угоститељског објекта за који се подноси захтев за категоризацију	Кућа, 2 звезде
Врста и категорија угоститељског објекта под којим објекат тренутно послује	
Адреса достављања аката	

Напомена: Саставни део захтева су и прилози уз захтев

Ugostitelj prilikom podnošenja zahteva za kategorizaciju dužan je da podnese i sledeću dokumentaciju:

- Dokaz o vlasništvu
- Lekarsko uverenje
- Uplata: Republičke administrativne takse (i takse koje određuje opština) – za svaku registrovanu smeštajnu jedinicu (smeštajni objekat)

Потпис подносиоца захтева



Republika Srbija  
Ministarstvo trgovine, turizma  
i telekomunikacija



#ЕУ  
ЗА ТЕБЕ



Немачка  
сарадња  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Сprovedено од стране:

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



## Претрага захтева за категоризацију

Статус захтева ▾

Назив објекта

Број предмета

### Напредна претрага

Општина ▾

Место/Насеље ▾

Улица ▾

Претражи

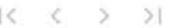
Поништи критеријуме

Назив објекта	Адреса	Подносилац захтева	Статус захтева	Датум подношења захтева	Датум доношења решења	Датум достављања решења	Датум истека решења	Број предмета
RARIS	1. MAJA 22, ЗАЈЕЧАР, ЗАЈЕЧАР	Zoran Milovanović	Сачуван					



Број ставки по страници 5

1 - 1 од 1



Напусти страницу



## Евидентирање корисника услуге смештаја - ручни унос

[Унос новог](#)[Претрага](#)

### 1 Основни подаци

Тип лица\*

Домаћи држављанин ▾

Име\*

Презиме\*

Датум рођења\*



Пол\*

Мушки ▾

ЈМБГ

Држава рођења\*

Србија ▾

Држава пребивалишта\*

Србија ▾

Општина пребивалишта\*

ЗАЈЕЧАР ▾

Место пребивалишта\* ▾



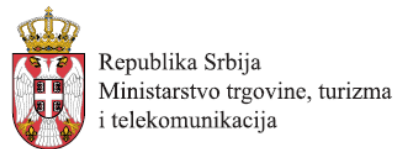
### 2 Подаци о боравку

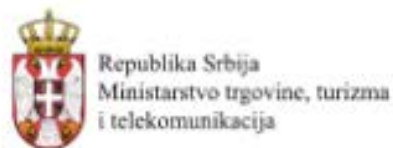
[Сачувај](#)[Напусти страницу](#)

Korisni linkovi:

<https://www.eturista.gov.rs/>

<https://www.youtube.com/user/euprava/videos>





# HELP DESK

## ZA PODRŠKU TURIZMU

**Help Desk** je uspostavljen u okviru projekta „#EUzaTebe — za kulturno nasleđe i turizam“ koji finansiraju Evropska unija i nemačko Savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj BMZ, a sprovodi Nemačka organizacija za međunarodnu saradnju GIZ.

# Hvala na pažnji!

**Regionalna agencija za razvoj istočne Srbije  
RARIS**

## Kontakt

Trg Oslobođenja 1, 19000 Zaječar

[www.raris.org](http://www.raris.org)

[www.facebook.com/raris.org](https://www.facebook.com/raris.org)

Telefon: 019 426376, 019 426377

e-mail: [turizam@raris.org](mailto:turizam@raris.org)

